

Algemene bestel- en verkoopvoorwaarden voor grootgebruikers*:

Iedere bestelling brengt het onvoorwaardelijk aanvaarden van de volgende bestel- en verkoopvoorwaarden mee.

* Voor Grootgebruikers:

Onder deze term verstaat De Banier alle organisaties die een georganiseerde creatieve werking hebben voor hun doelgroep, zoals scholen, jeugdbewegingen, jeugddiensten, ateliers, kinderopvang e.d.

Particulieren kunnen terecht in de De Banierwinkels. Meer info over adressen en openingsuren, zie www.debanier.be

1. Hoe bestellen?

a) Je kunt de bestelbon gebruiken die in de catalogus zit. Vermeld a.j.b. altijd het artikelnummer, dat bestaat uit 7 cijfers. Soms is een deel van het artikelnummer vermeld en moet je het kleurnummer nog vermelden.

b) Je kunt een officiële bestelbon van het stads-/gemeentebestuur bezorgen.

Gelieve duidelijk op de bestelbon het leverings- en factuuradres en de gewenste leveringsdatum te vermelden.

E-mail: debanier@debanier.be

Website: www.debanier.be / postorder

Opsturen naar: De Banier, Langstraat 24, 2140 Borgerhout

Telefonisch: 03-270 04 44

Meer info: www.debanier.be

2. Vermijd dubbele facturering en levering

Dat risico ontstaat als je je bestelling schriftelijk bevestigt zonder duidelijk te vermelden dat het om een bevestiging gaat. Dat geldt ook voor bestellingen die rechtstreeks door de school of door andere organisaties geplaatst worden en waarvoor nadien een officiële bestelbon volgt. Gelieve in zulke situaties telkens duidelijk "BEVESTIGING" te vermelden op die documenten.

3. Prijzen en artikelen

a) De verkoopprijzen zijn zonder verbintenis, vastgesteld op 20/1/2009, inclusief btw en exclusief transportkosten. De prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en foutieve druk.

b) Hoe de vermelde prijzen interpreteren? Bvb 2,50 | **2,25** of 2,50 | **2,13**

Onze catalogus vermeldt per artikel een winkel- en/of een grootgebruikersprijs. De grootgebruikersprijs wordt alleen toegepast bij een bestelling van een grootgebruiker.

Als er twee prijzen staan, heeft u als grootgebruiker recht op de laagste prijs: de kortingprijs. De kortingprijs in het **vet zwart** is 10% korting en de kortingprijs in het **rood** is 15% korting op de normale winkelprijs voor creatieve materialen. De korting is niet van toepassing op boeken, koopjes, Chiromateriaal en spel- en circusmateriaal.

Al onze prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw.

De prijzen in de catalogus kunnen onderhevig zijn aan lichte prijsschommelingen

Je kunt ook van de grootgebruikersprijzen genieten bij aankopen in onze winkels als je een grootgebruikerspas kunt voorleggen. In elke winkel van De Banier kun je een aanvraagformulier krijgen.

c) Als je graag op voorhand de exacte prijzen kent, kun je best een offerte aanvragen.

d) De kleurenindicaties die weergegeven zijn in deze catalogus zijn louter indicatief. Er kunnen kleurnuanceringsen zijn met het werkelijke product.

4. Levering en transportkosten

Een bestelling kan afgehaald worden in één van de winkels van De Banier of in het centraal magazijn. Er worden dan geen transportkosten aangerekend. Je wordt op de hoogte gebracht wanneer je bestelling klaarstaat.

De Banier levert ook aan huis onder de volgende voorwaarden:

Gratis levering gelijkvloers bij een bestelling vanaf 300 euro, na aftrek van de eventuele korting, en inclusief btw. Bij een bestelling voor minder dan 300 euro betaal je transportkosten afhankelijk van het gewicht:

0-30 kg: 10 euro | > 30 kg: 10 euro (0-30 kg) + 10 euro per begonnen schijf van 30 kg

Vermeld duidelijk de leveringswijze op de bestelbon.

5. Leveringstermijn en -periode

a) De normale leveringstermijn is 2 weken. De aangegeven leveringstermijn geldt alleen als aanwijzing en is niet bindend. Eventuele vertraging bij het leveren kan geen aanleiding geven tot koopverbreking, weigering van de koopwaar of schadevergoeding. Het risico van de levering ligt bij de koper.

b) Gelieve voor leveringen tijdens de vakantieperiode juli-augustus duidelijk te vermelden wanneer de school of het bedrijf open is. Als die data ontbreken, zal de levering gebeuren na 1 september.

6. Controle

De koper moet de goederen onmiddellijk na ontvangst nakijken. Zichtbare gebreken moeten onmiddellijk gemeld worden. Verborgene gebreken kunnen alleen aanleiding geven tot vervanging, niet tot schadevergoeding. Die gebreken moeten binnen de acht dagen na levering schriftelijk gemeld worden aan De Banier.

7. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven eigendom van De Banier creatief cvba totdat de volledige betaling ervan heeft plaatsgevonden.

8. Betaling factuur

België en Nederland

Tenzij anders vermeld op de factuur is het bedrag te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum. Als de factuur op de vervaldag nog niet betaald is, wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling met 10% forfaitaire schadevergoeding verhoogd. Bovendien is een verwijlrentrest verschuldigd van 12% op jaarbasis.

Alle disconto- en bankkosten zijn ten laste van de koper.

Gelieve bij betaling d.m.v. overschrijving het factuurnummer in de mededeling te zetten.

Bankrekeningnr. Dexia 789-5562999-67

BTW BE 0404 754 373 RPR Antwerpen

IBAN: BE93 7895 5629 9967

BIC code: GKCCBEBB

9. Geschillen

De rechtbank van Antwerpen is bevoegd voor alle geschillen.

10. Klachten

Als er – al onze goede zorgen ten spijt – toch iets misloopt met de behandeling van de bestelling, contacteer ons dan gerust op 03-270 04 44. We zoeken dan samen naar de beste oplossing.