



Als je niet tevreden bent met je aankoop kun je één of meerdere artikels terugsturen voor een omruiling of een terugbetaling. Dit moet **binnen de 14 dagen na de levering van je aankoop** gebeuren én met de factuur van je bestelling.

Hou er rekening mee dat artikels **enkel teruggenomen of geruild kunnen worden als ze zich in oorspronkelijke staat bevinden**. Dit wil zeggen dat teruggestuurde artikels ongeopend en ongebruikt, in de originele verpakking aan ons terugbezorgd worden. De voorwaarden kun je nalezen op onze website: debanier.be/annulatie

Vul het formulier hieronder in en bezorg het samen met factuur en artikel(s) bij ons terug. De gevraagde info vind je terug op je factuur.

Retouradres: De Banier, OF in één van De Banierwinkels
Langstraat 24, 2140 Borgerhout. debanier.be/winkels

1. Betaal- en leveringsinformatie

Factuurnummer: **VF**

Datum levering:

Jouw naam:

Leveringsadres:

.....

.....

Telefoonnummer:

E-mailadres:

We doen er alles aan om je bestelling zo correct en vlot mogelijk tot bij jou te krijgen. Als er ondanks onze goede zorgen toch iets verkeerd loopt doen wij het nodige om dit te herstellen.

2. Reden voor terugbetaling of omruiling

- Niet wat ik had verwacht
- Bevalt me niet
- Past niet
- Te laat geleverd
- Prijs-kwaliteitsverhouding
- Andere:

3. Wat doen we met je retourzending?

- Terugbetaling** op rekeningnummer:
- Omruling** andere maat of artikel:

Noteer deze op de factuur naast de betreffende artikels

Creëren, spelen, doen!